



[Knowledge base](#) > [Consegna](#) > [Il pacco è stato consegnato secondo il numero di tracciamento, ma non l'ho ricevuto.](#)

Il pacco è stato consegnato secondo il numero di tracciamento, ma non l'ho ricevuto.

Eirene - 2025-10-20 - [Commenti \(0\)](#) - [Consegna](#)

Se il tracciamento mostra "**Consegnato**", significa che il corriere ha contrassegnato il tuo pacco come consegnato con successo.

Cosa fare:

1. Controlla l'ingresso, il corridoio o la cassetta della posta.
2. Chiedi all'amministratore, al concierge o al posto di sicurezza.
3. Chiedi a familiari o vicini — qualcuno potrebbe averlo ritirato per te.
4. Ricontrolla i punti di consegna comuni (portico, scale, dietro le piante, ecc.).
5. Se ancora non lo trovi, **contatta direttamente il corriere** usando il numero presente nel tuo ordine.

Contattaci **solo dopo aver completato tutti i passaggi sopra** e aver confermato la risposta del corriere.