



[Knowledge base](#) > [Consegna](#) > [Prodotti di marca diversa nel pacco ricevuto](#)

## Prodotti di marca diversa nel pacco ricevuto

Eirene - 2025-10-20 - [Commenti \(0\)](#) - [Consegna](#)

Se l'imballaggio sembra diverso dal solito, i prodotti all'interno potrebbero comunque essere esattamente quelli che hai ordinato. Segui questi passaggi:

1. **Controlla tutte le scatole** — apri ogni piccola scatola bianca o colorata che hai ricevuto (possono apparire nomi come *Dives*, *Fillmed*, *Livomyn*, ecc.).
2. **Registra un video di unboxing** — filma chiaramente il processo per mostrare il pacco, le etichette e il contenuto.
3. **Conserva il video** — se manca qualcosa, è danneggiato o errato, ci servirà per aiutarti secondo la nostra [politica di rispedizione](#).

Senza questo video non potremo elaborare reclami per articoli mancanti o danneggiati.