



[Knowledge base](#) > [Pagamento](#) > [Problemi con il pagamento con carta](#)

Problemi con il pagamento con carta

Eirene - 2025-10-29 - [Commenti \(0\)](#) - [Pagamento](#)

Se il pagamento con carta non è disponibile, l'opzione non è attiva. Disponibile solo per clienti con:

- Almeno **2 ordini spediti**.
- Nuovo ordine max **950 € (Visa) / 4750 € (Mastercard)**.

Se appare un errore di pagamento:

- Controllare il saldo.
- Attivare gli acquisti online.
- Rimuovere caratteri speciali.
- Consentire pagamenti internazionali.
- Provare altro browser o dispositivo.
- In caso di rifiuto, contattare la banca.
- Intestatario della carta 18+.
- Carte fuori Europa non accettate.
- Completare **3D Secure**.
- Altra carta o metodo.