



[Knowledge base](#) > [Pagamento](#) > [Problemi con il pagamento con carta](#)

Problemi con il pagamento con carta

Eirene - 2025-10-29 - [Commenti \(0\)](#) - [Pagamento](#)

☐ **Se il pagamento con carta non è disponibile**, l'opzione non è attiva. Disponibile solo per clienti con:

- ☐ Almeno **2 ordini spediti**.
- ☐ Nuovo ordine max **950 € (Visa) / 4750 € (Mastercard)**.

Se appare un errore di pagamento:

- ☐ Controllare il saldo.
- ☐ Attivare gli acquisti online.
- ☐ Rimuovere caratteri speciali.
- ☐ Consentire pagamenti internazionali.
- ☐ Provare altro browser o dispositivo.
- ☐ In caso di rifiuto, contattare la banca.
- ☐ Intestatario della carta 18+.
- ☐ Carte fuori Europa non accettate.
- ☐ Completare **3D Secure**.
- ☐ Altra carta o metodo.