



[Knowledge base](#) > [Pagamento](#) > [Possibili cause di errori durante il pagamento con criptovaluta](#)

Possibili cause di errori durante il pagamento con criptovaluta

Eirene - 2025-10-20 - [Commenti \(0\)](#) - [Pagamento](#)

Non sai come pagare con le criptovalute? Consulta le nostre [istruzioni](#).

☐ **Se il servizio di pagamento richiede ulteriori dettagli** — come nome del destinatario, paese, host del portafoglio o simili — inserisci semplicemente dati casuali. Non influirà in alcun modo sul pagamento! Tuttavia, ti consigliamo di **non usare il nome del nostro negozio**.

Altre situazioni possibili:

- ☐ **Errore durante la transazione:** Controlla che l'indirizzo del portafoglio sia inserito correttamente. Non devono esserci spazi o simboli aggiuntivi.
- ☐ **Il codice QR non funziona:** Copia manualmente l'indirizzo del portafoglio e l'importo — entrambi sono mostrati nella pagina di pagamento.
- ☐ **Pagato ma l'ordine risulta ancora non pagato:** La conferma del pagamento può richiedere 1-2 ore. Se non si aggiorna automaticamente, inviaci la conferma di pagamento e l'hash della transazione.
- ☐ **Stato "importo previsto non pagato":** L'importo ricevuto è stato inferiore al richiesto, forse a causa di commissioni o tassi di cambio. Effettua un pagamento aggiuntivo con lo stesso link — il sistema aggiornerà automaticamente il saldo residuo.