



[Knowledge base](#) > [Consegna](#) > [Stati degli ordini](#)

Stati degli ordini

Eirene - 2025-10-20 - [Commenti \(0\)](#) - [Consegna](#)

Pre-shipment

Il tuo ordine non è ancora pronto per la spedizione. Di solito significa che uno o più articoli non sono disponibili o ci sono piccoli ritardi logistici.

Stiamo già lavorando per risolvere la situazione e spedire il tuo ordine il prima possibile.

Se il tuo ordine è in questo stato, inviaci questo modulo. Esamineremo il caso, spiegheremo il motivo e proporremo la soluzione più rapida o migliore.

Picked up by courier

Il tuo ordine è stato imballato e consegnato al corriere. Ora è in viaggio verso il corriere finale che effettuerà la consegna.

Quando il corriere finale riceverà il pacco, lo stato cambierà in "Shipped" e riceverai un codice di tracciamento via e-mail.

Questa fase richiede solitamente alcuni giorni lavorativi.

Sent to warehouse

Il tuo ordine è stato inviato a un altro magazzino per essere imballato e spedito. Tutto è a posto.

Ora è in attesa o in fase di imballaggio. Di solito la spedizione avviene entro pochi giorni lavorativi.

Se questo stato dura troppo a lungo, contattaci e verificheremo per te.

Paid

Abbiamo ricevuto il pagamento. Il tuo ordine attende di essere assegnato a un magazzino per l'imballaggio.

Una volta assegnato, il magazzino preparerà gli articoli per la spedizione.

Questo richiede solitamente alcuni giorni lavorativi, salvo ritardi.

Packaging

Il tuo ordine è attualmente in fase di imballaggio nel magazzino.

Appena pronto, verrà consegnato al corriere.

Riceverai il codice di tracciamento una volta che il pacco sarà scansionato dal corriere.