



[Base de connaissances](#) > [Livraison](#) > [Le code de suivi est incorrect ou ne modifie pas le statut initial.](#)

Le code de suivi est incorrect ou ne modifie pas le statut initial.

Eirene - 2025-10-20 - [Commentaire \(1\)](#) - [Livraison](#)

Après avoir reçu votre numéro de suivi, il se peut qu'aucune mise à jour n'apparaisse pendant les premiers jours. C'est tout à fait normal.

Sur les sites de suivi comme parcelsapp.com, vous pouvez voir un message tel que « *Aucune information sur le colis* ». Cela signifie que le système du transporteur n'a pas encore reçu le premier scan.

S'il ne s'est écoulé que 1 à 2 jours depuis que vous avez reçu votre code de suivi, veuillez patienter un peu — les mises à jour apparaîtront bientôt.

Si vous voyez des statuts tels que « *Étiquette d'expédition créée* » ou « *L'expéditeur a créé une étiquette, UPS n'a pas encore reçu le colis* », cela signifie que notre transporteur a déjà récupéré votre colis à l'entrepôt et le transfère au service de livraison final.

Ce statut peut rester inchangé pendant un certain temps et sera mis à jour automatiquement une fois que le transporteur final aura reçu et scanné votre colis.