



[Base de connaissances](#) > [Livraison](#) > [Statuts des commandes](#)

Statuts des commandes

Eirene - 2025-10-20 - [Commentaire \(1\)](#) - [Livraison](#)

Pre-shipment

Votre commande n'est pas encore prête à être expédiée. Cela signifie généralement qu'un ou plusieurs articles sont temporairement en rupture de stock ou qu'il existe un léger retard logistique.

Nous travaillons déjà à résoudre cela et à expédier votre commande dès que possible.

Si votre commande est dans ce statut, envoyez-nous ce formulaire. Nous examinerons votre dossier, expliquerons la raison et proposerons la meilleure solution possible.

Picked up by courier

Votre commande a été emballée et remise au transporteur. Elle est maintenant en route vers le livreur final qui vous la remettra.

Lorsque le livreur final recevra votre colis, le statut passera à « Shipped », et vous recevrez un code de suivi par e-mail.

Cette étape prend généralement quelques jours ouvrables.

Sent to warehouse

Votre commande a été envoyée à un autre entrepôt pour préparation et expédition. Tout est en ordre.

Elle est en attente ou en cours d'emballage. Habituellement, l'expédition a lieu sous quelques jours ouvrables.

Si ce statut dure trop longtemps, contactez-nous et nous vérifierons pour vous.

Paid

Nous avons reçu votre paiement. Votre commande attend d'être attribuée à un entrepôt pour l'emballage.

Une fois attribuée, l'entrepôt préparera vos articles pour l'expédition.

Cela prend généralement quelques jours ouvrables en l'absence de retard.

Packaging

Votre commande est en cours d'emballage à l'entrepôt.

Dès qu'elle sera prête, elle sera remise au transporteur.

Vous recevrez un code de suivi une fois le colis scanné par le transporteur.