



[Base de connaissances](#) > [Livraison](#) > [La livraison est-elle sûre ?](#)

La livraison est-elle sûre ?

Eirene - 2025-10-20 - [Commentaire \(1\)](#) - [Livraison](#)

▣ La sécurité de votre commande est notre priorité absolue

Nous faisons tout notre possible pour que votre colis arrive en toute sécurité et discrétion :

1. **Méthodes d'expédition à faible risque** — nous choisissons des itinéraires et des transporteurs rarement soumis aux contrôles douaniers.
2. **Emballage discret** — même en cas d'inspection, les colis ressemblent à des envois ordinaires de vitamines ou de produits cosmétiques.
3. **Votre sécurité** — si vous déclarez ne pas avoir commandé ces produits et n'avez pas de problèmes juridiques antérieurs, toute la responsabilité nous incombe en tant qu'expéditeur.
4. **Vos droits** — si votre colis est confisqué, nous trouverons un autre moyen de vous livrer les produits sans problème ou nous vous rembourserons le coût de la commande.

Nous adaptons l'emballage et les méthodes de livraison à chaque pays pour réduire les risques et garantir une livraison sécurisée. Tous les articles sont emballés avec des matériaux résistants et manipulés avec soin afin que votre commande vous parvienne intacte et en parfait état.