



[Base de connaissances](#) > [Livraison](#) > [Comment suivre correctement le code de suivi ?](#)

## Comment suivre correctement le code de suivi ?

Eirene - 2025-10-20 - [Commentaire \(1\)](#) - [Livraison](#)

### Suivi du colis

Dès que vous recevez votre numéro de suivi, vous pouvez suivre votre colis ici : <https://parcelsapp.com/>

Dans la colonne de droite, vous pouvez voir le nom de la société qui a expédié votre colis. Pour obtenir des informations plus détaillées sur la livraison, vous pouvez consulter les sites officiels des services de messagerie :

- <https://novapost.com/>
- <https://www.dpd.com/>
- <https://www.myhermes.de/>
- <https://www.fedex.com/>
- <http://www.ups.com/>

Il se peut que vous receviez votre numéro de suivi, mais qu'aucune information n'apparaisse sur les sites, ou qu'il soit indiqué qu'aucune donnée n'est disponible. Pas d'inquiétude — il faut parfois un peu de temps (en moyenne environ 3 jours) pour que le service de messagerie enregistre les informations nécessaires et que votre colis commence à être traité.