



[Base de conocimiento](#) > [Entrega](#) > [El código de seguimiento es incorrecto o no cambia el estado inicial.](#)

El código de seguimiento es incorrecto o no cambia el estado inicial.

Eirene - 2025-10-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Entrega](#)

Después de recibir su número de seguimiento, puede que no aparezcan actualizaciones durante los primeros días. Esto es completamente normal.

En sitios web de seguimiento como parcelsapp.com puede ver un mensaje como *"No hay información sobre el paquete"*. Esto significa que el sistema del mensajero aún no ha recibido el primer escaneo.

Si solo han pasado 1-2 días desde que recibió su código de seguimiento, espere un poco más — las actualizaciones aparecerán pronto.

Si ve estados como *"Etiqueta de envío creada"* o *"El remitente creó una etiqueta, UPS aún no ha recibido el paquete"*, significa que nuestro mensajero ya recogió su paquete del almacén y lo está llevando al servicio de entrega final.

Este estado puede permanecer igual durante algún tiempo y se actualizará automáticamente una vez que el mensajero final reciba y escanee su paquete.