



[Base de conocimiento](#) > [Entrega](#) > [El código de seguimiento es incorrecto o no cambia el estado inicial](#).

## El código de seguimiento es incorrecto o no cambia el estado inicial.

Eirene - 2025-10-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Entrega](#)

Después de recibir su número de seguimiento, puede que no aparezcan actualizaciones durante los primeros días. Esto es completamente normal.

En sitios web de seguimiento como [parcelsapp.com](#) puede ver un mensaje como "*No hay información sobre el paquete*". Esto significa que el sistema del mensajero aún no ha recibido el primer escaneo.

Si solo han pasado 1-2 días desde que recibió su código de seguimiento, espere un poco más — las actualizaciones aparecerán pronto.

Si ve estados como "*Etiqueta de envío creada*" o "*El remitente creó una etiqueta, UPS aún no ha recibido el paquete*", significa que nuestro mensajero ya recogió su paquete del almacén y lo está llevando al servicio de entrega final.

Este estado puede permanecer igual durante algún tiempo y se actualizará automáticamente una vez que el mensajero final reciba y escanee su paquete.