



[Base de conocimiento](#) > [Entrega](#) > [El paquete fue entregado según el número de seguimiento, pero no lo he recibido.](#)

El paquete fue entregado según el número de seguimiento, pero no lo he recibido.

Eirene - 2025-10-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Entrega](#)

Si su seguimiento muestra **"Entregado"**, significa que el mensajero ha marcado su paquete como entregado correctamente.

Qué hacer:

1. Revise la puerta de entrada, el pasillo o el buzón.
2. Pregunte al administrador, conserje o puesto de seguridad de su edificio.
3. Pregunte a familiares o vecinos — alguien podría haberlo recibido por usted.
4. Vuelva a revisar los lugares comunes de entrega (porche, escaleras, detrás de macetas, etc.).
5. Si aún no lo encuentra, **comuníquese directamente con el mensajero** usando el teléfono de su pedido.

☐ Comuníquese con nosotros **solo después de completar todos los pasos anteriores** y confirmar la respuesta del mensajero.