



[Base de conocimiento](#) > [Pago](#) > [Problemas con el pago con tarjeta](#)

## Problemas con el pago con tarjeta

Eirene - 2025-10-29 - [Comentarios \(0\)](#) - [Pago](#)

☐ **Si el pago con tarjeta no está disponible**, la opción no está habilitada. Solo para clientes con:

- ☐ Mínimo **2 pedidos enviados**.
- ☐ Nuevo pedido máx. **950 € (Visa) / 4750 € (Mastercard)**.

**Si aparece un error de pago:**

- ☐ Verificar saldo.
- ☐ Activar compras online.
- ☐ Quitar caracteres especiales.
- ☐ Permitir pagos internacionales.
- ☐ Probar otro navegador o dispositivo.
- ☐ Si se rechaza, contactar con el banco.
- ☐ Titular de la tarjeta 18+.
- ☐ Tarjetas fuera de Europa no aceptadas.
- ☐ Completar **3D Secure**.
- ☐ Otra tarjeta o método.