



[Base de conocimiento](#) > [Pago](#) > [Problemas con el pago con tarjeta](#)

Problemas con el pago con tarjeta

Eirene - 2025-10-29 - [Comentarios \(0\)](#) - [Pago](#)

Si el pago con tarjeta no está disponible, la opción no está habilitada. Solo para clientes con:

- Mínimo 2 pedidos enviados.
- Nuevo pedido máx. 950 € (Visa) / 4750 € (Mastercard).

Si aparece un error de pago:

- Verificar saldo.
- Activar compras online.
- Quitar caracteres especiales.
- Permitir pagos internacionales.
- Probar otro navegador o dispositivo.
- Si se rechaza, contactar con el banco.
- Titular de la tarjeta 18+.
- Tarjetas fuera de Europa no aceptadas.
- Completar 3D Secure.
- Otra tarjeta o método.