



[Base de conocimiento](#) > [Pago](#) > [Posibles causas de errores al pagar con criptomonedas](#)

Posibles causas de errores al pagar con criptomonedas

Eirene - 2025-10-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Pago](#)

¿No sabe cómo pagar con criptomonedas? Tenemos una [guía](#).

☐ **Si el servicio de pago solicita información adicional** — como nombre del destinatario, país, host de la billetera o similar — ingrese datos aleatorios. ¡Esto no afectará su pago en absoluto! Sin embargo, recomendamos **no usar el nombre de nuestra tienda** allí.

Otras situaciones posibles:

- ☐ **Error durante la transacción:** Verifique que la dirección de la billetera esté ingresada correctamente. No debe contener espacios ni símbolos adicionales.
- ☐ **El código QR no se escanea:** Simplemente copie la dirección de la billetera y el monto manualmente — ambos se muestran en la página de pago.
- ☐ **Pagado pero el pedido aún aparece como no pagado:** La confirmación de pago puede tardar 1-2 horas. Si no se actualiza automáticamente, envíenos la confirmación de pago y el hash de la transacción.
- ☐ **Estado “cantidad esperada no pagada”:** El monto recibido fue menor al requerido, posiblemente debido a tarifas o conversiones. Realice un pago adicional con el mismo enlace — el sistema ajustará el saldo restante automáticamente.