



[Base de conocimiento](#) > [Entrega](#) > [¿Cómo rastrear correctamente el código de seguimiento?](#)

¿Cómo rastrear correctamente el código de seguimiento?

Eirene - 2025-10-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Entrega](#)

Seguimiento del envío

Una vez que reciba su número de seguimiento, puede rastrear su paquete aquí: <https://parcelsapp.com/>

En la columna de la derecha puede ver el nombre de la empresa que envió su paquete. Para obtener información más detallada sobre la entrega, puede consultar los sitios web oficiales de las empresas de mensajería:

- <https://novapost.com/>
- <https://www.dpd.com/>
- <https://www.myhermes.de/>
- <https://www.fedex.com/>
- <http://www.ups.com/>

A veces puede recibir su número de seguimiento, pero no aparece información en ninguno de los sitios web, o se indica que no hay datos sobre su paquete. No se preocupe — en ocasiones tarda un poco (en promedio unos 3 días) para que la empresa de mensajería registre la información y su paquete comience a moverse.