



[Wissensdatenbank](#) > [Lieferung](#) > [Der Trackingcode ist fehlerhaft oder ändert den Ausgangszustand nicht.](#)

Der Trackingcode ist fehlerhaft oder ändert den Ausgangszustand nicht.

Eirene - 2025-10-20 - [Kommentare \(0\)](#) - [Lieferung](#)

Nachdem Sie Ihre Sendungsnummer erhalten haben, kann es sein, dass in den ersten Tagen keine Updates angezeigt werden. Das ist völlig normal.

Auf Sendungsverfolgungsseiten wie parcelsapp.com können Sie eine Meldung wie „*Keine Informationen zur Sendung*“ sehen. Das bedeutet, dass das System des Kurierdienstes den ersten Scan noch nicht erhalten hat.

Wenn erst 1-2 Tage vergangen sind, seit Sie Ihre Sendungsnummer erhalten haben, warten Sie bitte noch etwas — die Sendungsverfolgung wird bald aktualisiert.

Wenn Sie Statusmeldungen wie „*Versandetikett erstellt*“ oder „*Versender hat ein Etikett erstellt, UPS hat das Paket noch nicht erhalten*“ sehen, bedeutet das, dass unser Kurier Ihr Paket bereits aus dem Lager abgeholt hat und es an den endgültigen Zustelldienst übergibt.

Dieser Status kann einige Zeit gleich bleiben und wird automatisch aktualisiert, sobald der endgültige Kurier Ihr Paket erhält und scannt.