



[Wissensdatenbank](#) > [Lieferung](#) > [Das Paket wurde laut Sendungsnummer zugestellt, ich habe es jedoch nicht erhalten.](#)

Das Paket wurde laut Sendungsnummer zugestellt, ich habe es jedoch nicht erhalten.

Eirene - 2025-10-20 - [Kommentare \(0\)](#) - [Lieferung](#)

Wenn Ihr Tracking-Status „**Zugestellt**“ anzeigt, bedeutet das, dass der Kurier Ihr Paket erfolgreich übergeben hat.

Was Sie tun sollten:

1. Überprüfen Sie Ihren Hauseingang, Flur oder Briefkasten.
2. Fragen Sie beim Hausmeister, Concierge oder an der Rezeption nach.
3. Fragen Sie Familienmitglieder oder Nachbarn — möglicherweise hat jemand das Paket für Sie angenommen.
4. Prüfen Sie erneut übliche Ablageorte (Veranda, Treppen, hinter Pflanzen usw.).
5. Wenn Sie es weiterhin nicht finden, **kontaktieren Sie den Kurier direkt** unter der Telefonnummer aus Ihrer Bestellung.

Kontaktieren Sie uns **erst, nachdem Sie alle oben genannten Schritte durchgeführt** und die Rückmeldung des Kuriers bestätigt haben.