



[Wissensdatenbank](#) > [Lieferung](#) > [Produkte einer anderen Marke im erhaltenen Paket](#)

Produkte einer anderen Marke im erhaltenen Paket

Eirene - 2025-10-20 - [Kommentare \(0\)](#) - [Lieferung](#)

Wenn die Verpackung anders aussieht als gewöhnlich, können die Produkte im Inneren dennoch genau die sein, die Sie bestellt haben. Bitte befolgen Sie diese Schritte:

1. **Überprüfen Sie alle Schachteln** — öffnen Sie jede kleine, weiße oder farbige Box, die Sie erhalten haben (es können Namen wie *Dives*, *Fillmed*, *Livomyn* usw. erscheinen).
2. **Nehmen Sie ein Unboxing-Video auf** — filmen Sie den Vorgang deutlich, um Paket, Etiketten und Inhalt zu zeigen.
3. **Bewahren Sie das Video auf** — falls etwas fehlt, beschädigt oder falsch ist, benötigen wir es, um Ihnen gemäß unserer [Richtlinie zur erneuten Zusendung](#) zu helfen.

Ohne dieses Video können wir keine Ansprüche auf fehlende oder beschädigte Artikel bearbeiten.